

Terms of Service

Last updated: July 4, 2022

Welcome to MORNINGMATE!

MORNINGMATE is a cloud-based project management tool(Developed and supplied by MADRAS CHECK CO., LTD. product vendor, located in Seoul, South Korea. And MADRAS CHECK CO., LTD. is a contracted/designated service operator) which supports higher level of team collaboration in various fields. *Please note that using our application programs are restricted in South Korea.

These Terms of Service outline the rules and regulations for the use of MORNINGMATE's website (<https://morningmate.com>), and any other related websites which served by MADRAS CHECK CO., LTD. and the use of all the application programs on PC, Tablet Computer, and Mobile, provided by MADRAS CHECK CO., LTD. (All together, or individually, the "Service")

The following terminology applies to these Terms of Service and all Agreements: "Client", "You" and "Your" refer to you, the person or group or company who have access to all the services of MORNINGMATE and compliant to this Terms of Service. "The Company", "Ourselves", "We", "Our" and "Us", refer to Product vendor(MADRAS CHECK CO., LTD.) and the Service operator(MADRAS CHECK CO., LTD.) itself. "Party", "Parties", or "Us", refers to both the clients and ourselves. Any use of the terminology above or other words in the singular, plural, capitalization and/or he/she or they, are taken as interchangeable and therefore as referring to the same.

These terms apply to all visitors and service users and others who wish to access or use our services. By using or accessing our services, we assume you accept these Terms of Service. Please do not continue to use any services of the MORNINGMATE, if you do not agree to take the Terms of Service that are stated in here. (Please check our Privacy Policy too)

MADRAS CHECK CO., LTD. has the right to update and change these Terms of Service, and violation of any of the terms in here may result in the termination of your account.

Basic Account Terms

You are responsible for maintaining the confidentiality of your account name and password(Sign-in information), including but not limited to the restriction of access to your account. You agree to accept responsibility for any and all activities or actions that occur under your account and/or password. Please read below terms about this.

You must provide your legal full name, a valid email address, and any other information requested in order to complete your sign-up process.

You are responsible for maintaining the security of your own account and password. We cannot and will not be liable for any loss or damage from your failure to comply with this security obligation.

Your sign-in may only be used by one single person; sharing a single account sign-in by multiple people is not permitted in any situations. You may create separate accounts for as many people as you want to use our service together.

You are responsible for all posted contents and activities that occur under your own account(In this case, account means business/group account; not a personal account), even when contents are posted by others who have their own separate sign-ins under your account. You may not use the service for any illegal purpose or to violate any laws in your jurisdiction, including but not limited to copyright laws.

You must be a human. Accounts which registered by automated methods such as “bots” are not permitted.

Cookie Policy

We(MADRAS CHECK CO., LTD.) and our service operator(MADRAS CHECK CO., LTD.) use cookies on MORNINGMATE’s websites to provide a better experience to customers and all visitors.

Currently, most interactive websites use cookies to let them retrieve their user’s details for each visits. Likewise, cookies are used by our websites to enable the functionality of certain areas to make it easier for people re-visiting the websites. Some of our affiliate/advertising partners may also use cookies too.

Content Liability

We shall not be hold responsible for any contents that appear on your accounts. You agree to

protect and defend us against all claims that is rising on your account pages. No link(s) should appear on any websites that may be interpreted as libelous, obscene, or criminal, or which infringes, otherwise violates, or advocates the infringement or other violations. Please check below “Hyperlinking”.

License

Unless otherwise stated, both MADRAS CHECK CO., LTD. and service operator(MADRAS CHECK CO., LTD.) own the intellectual property rights for all materials on “MORNINGMATE”, such as software; application programs and websites interfaces and designs, texts, editorial materials, informational texts, photographs, illustrations, audio and video materials, artworks, graphic materials, names, logos, trademarks and service marks(except the customer data), and any related works and technologies on the services. All these intellectual property rights are reserved. (Please note that except these property rights above, product distributorship, service ownership, and some global marketing materials are own by MADRAS CHECK CO., LTD.)

Please read carefully and be aware of the terms below.

You must not:

Republish materials or information from MORNINGMATE

Sell, rent or sub-license accounts or materials from MORNINGMATE

Reproduce, duplicate, or copy unique materials from MORNINGMATE

Redistribute contents from MORNINGMATE

Parts of our websites offer an opportunity to users to post and exchange their opinions and information in certain areas. MADRAS CHECK CO., LTD. may monitor but does not filter, edit, re-publish, or strictly review any comments prior to the presence on the websites and application programs. Comments do not reflect the views and opinions of MADRAS CHECK CO., LTD. and its agents and/or affiliates and the licensor. Comments reflect the views and opinions of the person who post their own personal views and opinions. To the extent permitted by applicable laws, MADRAS CHECK CO., LTD. and its product licensor shall not be liable for the comments or for any liability, damages or expenses caused and/or suffered as a result of any use of and/or posting of and/or appearance of the comments on the websites.

However, MADRAS CHECK CO., LTD. reserves the right to monitor some comments and to remove any comments which can be considered “inappropriate”, “offensive” or “cause

violation” of these Terms of Service.

Once again, you warrant and represent that:

You are entitled to post the comments on our websites and applications and have all necessary licenses and consents to do so;

The comments must not invade any intellectual property rights, including a copyright, patent or trademarks of MORNINGMATE and any other third parties;

The comments must not contain any defamatory, libelous, offensive, indecent or otherwise unlawful material which is an invasion of privacy;

The comments will not be used to solicit or promote business or custom or present commercial activities or unlawful activity.

Hyperlinking

The following organizations may post a link on our websites without prior approval.

Government agencies;

News organizations;

Online directory distributors may link to our websites in the same manner as they hyperlink to the websites of other listed businesses; and

System wide accredited businesses except soliciting non-profit organizations, charity shopping malls, and charity fundraising groups which may not hyperlink to our websites.

These organizations may link to our websites, to publications or to other website information so long as the link: (a) is not in any way deceptive; (b) does not falsely imply sponsorship, endorsement or approval of the linking party and its products and/or services; and (c) fits within the context of the linking party’s site.

We may consider and approve other link requests from the following types of organizations:

Commonly-known consumers and/or business information sources;

dot.com community sites;

Associations or other groups representing public charities;

Online directory distributors;

Internet portals;

Accounting, law and consulting firms; and

Educational institutions and trade associations.

We will approve link requests from these organizations if we decide that: (a) the link would not make us look unfavorably to ourselves or to our accredited businesses; (b) the organization does not have any negative records with us; (c) the benefit to us from the visibility of the hyperlink compensates the absence of MORNINGMATE; and (d) the link is in the context of general resource information.

Approved organizations may hyperlink to our websites as follows:

By use of the product; brand name(MORNINGMATE); or

By use of the uniform resource locator being linked to; or

By use of any other description of our websites being linked to that makes sense within the context and format of content on the linked party's site.

No use of MORNINGMATE's logo or other artwork will be allowed for linking absent a trademark license agreement through us.

Payment Policy

Our service is basically operated through a paid subscription basis("Subscription"). You will be billed in advance on a recurring and periodic basis("Billing cycle"). Billing cycles are set on a monthly or yearly basis. A valid payment information, including credit card numbers and billing address are required to process the payment for your service subscription.

You must provide us your accurate and complete billing information including full legal name, address, state, zip code, contacts, and other valid payment method information. Please read terms below to get basic ideas about payment, refund, and changing service plans.

New users can enjoy our full-service for free for 31 days. After 31 days free trial, you will be asked to make a paid subscription on our pricing page. If you decide not to make a payment, your account will automatically be blocked unless you make a subscription. Screens are blurred on this case, and you may not use the services you had before. (You will not have free trials, if you are a guest user and you can use the service for free without subscription)

For any upgrade or downgrade in service plans, will result in the new rate being charged at the next billing cycle. There will be no prorating for downgrades in between billing cycles.

Downgrading your service may cause the loss of some features or capacities of your service

account. MADRAS CHECK CO., LTD. does not accept any liability for such loss. (Basically, after free trial of the full-service, you can still downgrade even if you take full amount of storages. In this case, you will not be able to upload additional files anymore, and you may need to purchase some extra storages. Please visit our website <https://www.morningmate.com> and go to the pricing page to learn more about this.)

All fees are exclusive of all taxes, levies, or duties imposed by taxing authorities, and you shall be responsible for payment of all such taxes, levies, or duties, excluding only United States(federal or state) taxes. Where required, The Company will collect those taxes on behalf of taxing authority and remit those taxes to taxing authorities.

If you have any questions about payment, please contact us at support@morningmate.com

Refund policy

You may cancel your subscription either through your online account management page or by contacting us(support@morningmate.com). Basically, if you decide to not make a paid subscription after the end of 31 days free trial, your account will automatically be blocked, and you will never be charged. However, you can upgrade your account at any time you want.

Refund requests for subscriptions may be considered by a case-by-case basis. Please read below terms for specific refund information.

Example of full refund:

If you were just charged for your next month bill, but you want to cancel it before using, we would consider to refund the full amount before the new(next) month get started.

If you forgot to cancel the subscription a few months ago, and you have not used MORNINGMATE since then, we will give you the refund for a few back months. (We will track and check your actual usage to figure it out)

Example of partial refund or credits we would offer:

If you forgot to cancel the service a year ago, and there is been some activities on your account since then, we will review your account usages and will figure out a partial refund based on how many months you used it.

If we had extended downtime(Multiple hours in a day, or multiple days in a month), we will issue a partial credit(service credit) to your account.

Disclaimer of Warranties; Limitation of Liability

We try to keep our Services safe, secure, and functioning properly, but we cannot fully guarantee the continuous operation of or access to our Services. And some uploads and other functionality in our Service may not occur in real time.

You agree that you are making use of our Services at your own risk, and that they are being provided to you on an "AS IS" and "AS AVAILABLE" basis. Accordingly, to the extent permitted by applicable law, we exclude all express or implied warranties, Terms of Service including, but not limited to, fitness for a particular purpose, and non-infringement.

In addition, to the extent permitted by applicable law, we are not liable, and you agree not to hold us responsible, for any damages or losses (including, but not limited to, loss of money, goodwill or reputation, profits, other intangible losses, or any special, indirect, or consequential damages) resulting directly or indirectly from:

The content you provide (directly or indirectly) using the Services;

Your use of or your inability to use our Services;

Viruses or other malicious software obtained by accessing or linking to our Services;

Glitches, bugs, errors, or inaccuracies of any kind in our Services;

Some jurisdictions do not allow the disclaimer of warranties or exclusion of damages, so such disclaimers and exclusions may not apply to you.

Indemnity

You will indemnify and hold us harmless from any claim or demand, including reasonable legal fees, made by any third party due to or arising out of your breach of this Terms of Service, your improper use of our Services or your breach of any law or the rights of a third party.

Change in these Terms of Service

We may amend these Terms of Service at any time by posting the amended terms on our website and application. Our right to amend these Terms of Service includes the right to

modify, add to, or remove terms in the Terms of Service. We will provide you 31 days' notice by posting the amended terms and notify you by email. Your continued access or use of our Services constitutes your acceptance of the amended terms. We may also ask you to acknowledge your acceptance of the Terms of Service through an electronic click-through.

We always do not want our customers feel bad from our services. If you are ever unsatisfied with our services, for any reason, please feel free to contact our support team (support@morningmate.com) and we will be glad to take care of you.

Thank you!

<https://morningmate.com/jp/terms>

利用規約

最終更新日:2022年7月4日

本書は、正規の利用規約である <https://morningmate.com/us/terms> の英語版を日本語の参考用として作成されています。日本語版には、翻訳または意識に誤りを含む可能性があります。本書と英語版に齟齬がある場合は、常に英語版で定める内容が優先して適用されるものとします。日本語訳の表現等に起因して生じる損害については、いかなる場合も免責とさせていただきます。

MORNINGMATE へ、ようこそ！

MORNINGMATE は、クラウドベースのプロジェクト管理ツール（韓国ソウルに拠点を置く MADRAS CHECK CO., LTD.が開発および提供し、MADRAS CHECK GLOBAL は、さまざまな分野でハイレベルなチームコラボレーションをサポートする契約/指定サービス運営会社です）です。

※当該アプリケーションプログラムは、韓国での利用を制限しておりますのでご注意ください。

本利用規約は、MORNINGMATE のウェブサイト（ <https://morningmate.com> ）および MADRAS CHECK GLOBAL が提供するその他の製品に関連するウェブサイトの使用に加え、モバイル端末、パソコン端末、タブレット端末で提供されるすべてのアプリケーションプログラムの使用に関する規則と規制を示します。（以下、総称して「本サービス」といいます）

以下の用語は、本利用規約およびすべての契約に適用されます。「クライアント」「利用者・ユーザー」「お客様・本人」とは、MORNINGMATE のすべてのサービスにアクセスし、本利用規約に同意する個人、グループまたは会社を指します。「会社」「当社」「我々」とは、本製品の提供者（MADRAS CHECK CO., LTD.）およびサービス運営会社（MADRAS CHECK GLOBAL）を指します。「当事者」または「私たち」とは、「クライアント」と「当社」の両方を指します。上記の用語または他の単語の使用に関して、単数形、複数形、大文字・小文字、男性・女性またはそれらを同等として扱い、同じものを指すものとみなされます。これらの条件は、本製品に関連するサイトへの訪問者、サービスユーザーおよびサービスへのアクセスまたは利用を希望するすべての人に適用されます。本サービスの使用またはアクセスを行うことは、本利用規約に同意したものとみなされます。本利用規約に同意しない場合は、MORNINGMATE のサービスまたはそれに関連するサイトへのアクセスおよび使用は継続できないものとします。（当社のプライバシーポリシーも併せてご確認ください） また、本利用規約に記載されている内容のいずれかに違反した場合、告知なくアカウントが停止される場合があります。当社およびサービス運営会社である MADRAS CHECK GLOBAL は、本利用規約の更新および変更を行う権利を有します。

アカウントに関する規約

アカウント ID（メールアドレスを含む）とパスワードなどのログイン情報に関する機密性を維持する責任は、利用者にあります。これには、アカウントへのアクセス制限を含みますが、これに限定されません。利用者は、本人のアカウント ID またはパスワードに関連して発生するすべてのアクティビティまたはアクションに対して責任を負うことに同意するものとし、条件については、以下を必ずお読みください。

利用者は、アカウント ID の発行および登録を行う際、法的な氏名、有効なメールアドレス、その他の要求されたものに対して正しい情報を提供し、手続きを完了させる必要があります。利用者は、自己の責任において、本サービスに関連するアカウント ID およびパスワードを適切に管理、保管するものとし、これらの自己管理義務を遵守しなかった場合による損失や損害について、当社は責任を一切負わないものとします。1 つのアカウント ID を複数の人が共通してログインし利用することは許可されません。1 つのアカウント ID は、1 人のユーザーのみ使用できます。複数の人数で当社サービスを利用する際は、人数分のアカウント ID を発行、登録してお使いください。クライアントまたは利用者は、アカウント(アカウントとは、ビジネス/会社/グループのアカウントを意味し、個人のアカウントではありません) 情報を知りうるクライアント関係者または利用者によって行われるすべての投稿、コンテンツおよびアクティビティに対して責任を負うものとし、本サービスを違法な目的で使用したり、クライアントおよび利用者の管轄区域の法律、特に著作権法などを違反する目的での使用はできないものとし、クライアントおよび利用者は、人間でなければなりません。自動化された方法（「ボット」など）による発行および登録されたアカウントの使用は許可されません。

Cookie ポリシー

当社（MADRAS CHECK CO., LTD.）およびサービス運営会社（MADRAS CHECK GLOBAL）は、クライアントおよびすべて利用者に対して、より良いエクスペリエンスを提供するため、MORNINGMATE のウェブサイト上で Cookie を使用します。現在、ほとんどの対話型ウェブサイトでは、ユーザーの詳細情報を各訪問時に取得できるようにするために Cookie を使用しています。当社も同様、本サービスのウェブサイト上で特定領域の機能を有効にし、ウェブサイトを再訪問する利用者にとっての利便性を高めるため、Cookie を使用しています。当社と関連する一部の提携/広告パートナーも Cookie を使用する場合があります。

コンテンツの責任

当社は、アカウントおよびアカウント ID に表示されるコンテンツに対して責任を負いません。クライアントおよび利用者のアカウントページで損害が生じた場合のすべての申し立てに対して、クライアントおよび利用者は当社を保護し、弁護することに同意するものとし、また、名誉毀損、わいせつ、犯罪的であると解釈される可能性のあるウェブサイト、権利を侵害するウェブサイトまたはその他の違反を促すウェブサイトのリンクを表示してはいけません。詳細については、以下の「ハイパーリンク」を必ずご確認ください。

ライセンス

別途の記載がない限り、いずれも当社（MADRAS CHECK CO., LTD.）およびサービス運営会社（MADRAS CHECK GLOBAL）は、「MORNINGMATE」のすべての素材に対する知的財産権を保持します。これには、ソフトウェア、アプリケーションプログラムおよびウェブサイトのインターフェイス、デザイン、テキスト、編集物、情報テキスト、写真、イラスト、オーディオ音声およびビデオ素材、美術作品、グラフィック素材、名前、ロゴ、商標、サービスマーク（ユーザーデータを除く）、および本サービスに関連する作品とテクノロジーが含まれ、これらの知的財産権はすべて保護されています。

（上記の知的財産権を除き、製品の販売代理権、サービスの所有権および一部のグローバルマーケティング資料は、MADRAS CHECK GLOBAL が所有します。）

以下の条件を必ずお読みください。

禁止事項：

MORNINGMATE に関連する資料や情報の転載（リパブリッシュ）

MORNINGMATE に関連する素材、資料の販売、貸与、サブライセンス

MORNINGMATE 固有の素材、資料の複写または複製

MORNINGMATE コンテンツの再配信、再配布

当社のウェブサイトの一部では、特定の領域でユーザーに対しての意見や情報を投稿し交換する機会を提供しています。MADRAS CHECK GLOBAL および製品ライセンサーは、当社ウェブサイトおよびアプリケーションプログラム上で投稿者によって投稿される見解や意見、コメント、投稿などに対して責任を負わないものとし、適用法が許可される範囲のコメントの使用、投稿、表示、その結果により生じた一切の損害、費用についても責任を負いません。ただし、MADRAS CHECK GLOBAL は、一部のコメントを監視し、「不適切」、「攻撃的」、または本利用規約の「違反の原因」とみなされる可能性のあるコメントや投稿を削除する権利を留保します。

以下の内容をよく読んで理解してください。これについても同意したとみなします。

利用者は、当社のウェブサイトまたはアプリケーション上にコメントを投稿する権利があり、これらを行うために必要なすべての同意とライセンスを持ちます。コメントは、MORNINGMATE および他の第三者の著作権、特許、商標などの知的財産権を侵害してはいけません。コメントには、中傷的、名誉毀損的、攻撃的、わいせつまたは他の法的に違法な材料を含めてはならず、プライバシーを侵害してはいけません。コメントは、ビジネスプロモーションまたは顧客の勧誘、商業活動の紹介、違法な活動を提案する目的で使用してはいけません。

ハイパーリンク

以下の組織団体は、事前の承諾なしに当ウェブサイトリンクに掲載することができます。

政府機関;

報道機関;

オンラインディレクトリディストリビューターは、他の企業、上場企業のウェブサイトへのハイパーリンクと同様の方法で、当社のウェブサイトリンクすることができます。ただし、当社ウェブサイトにはハイパーリンクできない非営利団体、チャリティショッピングモール、チャリティ募金団体の勧誘を除く、システム全体で認定された企業が対象です。これらの組織は、リンクが以下の条件を満たす限り、当社のウェブサイト、出版物または他のウェブサイト情報にリンクすることができます：(a)リンクがいかなる方法でも誤解を招かないこと。(b)リンクがリンク元の団体やその製品およびサービスとの関連性を偽って示唆したり、後援、承認、虚偽を示唆しないこと。(c)リンクがリンク元のサイトの文脈に適合すること。

当社は、以下の種類の組織からの他のリンク要求を検討し承認することがあります：

一般的に知られた消費者および/またはビジネス情報提供元；

dot.com コミュニティサイト；

公的チャリティ団体を代表する協会またはその他のグループ；

オンラインディレクトリディストリビューター；

インターネットポータル；

会計、法律およびコンサルティング会社；

教育機関および貿易団体；

当社は、これらの組織からのリンク要求に対して、以下の条件を満たす限り、承認することがあります：

(a)リンクが当社自体または当社の認定事業者にとって不利な印象を与えないこと。(b)組織が当社との不満足または負の記録がないこと。(c)ハイパーリンクの可視性から得られる利益が、MORNINGMATEの不在を補償すること。(d)リンクが一般的なリソース情報の文脈であること。

承認された組織は、次のように当社ウェブサイトにはハイパーリンクすることができます。

製品またはブランド名 (MORNINGMATE) の使用

ハイパーリンクがリンクされている統一リソースロケータの使用

当社のウェブサイトに関するコンテンツの文脈とフォーマット内での意味を成す異なる表現や説明の使用

当社と締結した商標ライセンス契約がない限り、MORNINGMATE のロゴやその他のアートワークの使用は許可されません。

支払いポリシー

当社サービスは、基本的に有料のサブスクリプション（以下「サブスクリプション」といいます）制で運営しています。サブスクリプションの支払いは、前払いで定期的に請求されます（以下「請求サイクル」といいます）。請求サイクルは、月単位または年単位で設定され、当社サービスに対するサブスクリプションの支払いを処理するには、クレジットカード番号や請求先住所などの有効な支払い情報が必要です。お客様は、正確かつ完全な請求情報を提供する必要があります。これらには、法的な氏名、住所、州、郵便番

号、連絡先、その他の有効な支払い情報が含まれます。支払い、払い戻し、キャンセル、サービスプランの変更に関する規約については、以下を必ずお読みください。

新規ユーザーは、当社の有料サービスプランを 31 日間無料トライアル版として利用可能で、31 日の無料トライアル版終了後は、サブスクリプションをお申し込みいただけるよう、当社の価格ページまたは製品内でご案内します。31 日間の無料トライアル期間終了後、サブスクリプションに対する支払いの事実が確認できない場合、サブスクリプションに対する決済処理の確認がされるまで、アカウント ID を自動的に停止/ブロックします。停止またはブロックされたアカウント ID を継続してご利用の場合、当社サービス画面がぼやける、機能が利用できないなど、当社のサービスが利用できなくなる可能性があります。(ゲストユーザーの場合、サブスクリプションの購入が不要のため、31 日間の無料トライアル版は提供していません。) 当社サービスプランのアップグレードまたはダウングレードを行った場合、更新された新しい料金で次の請求サイクル時に請求します。請求サイクル間のダウングレードに対しての日割り計算は行われません。当社サービスプランをダウングレードすると、アカウント ID 上での一部の機能や容量が失われる可能性があります。

MADRAS CHECK GLOBAL は、31 日間無料トライアル期間終了後に発生するアカウント ID/アカウントの停止またはブロックに関するすべての損失に対して一切の責任を負いません。(無料トライアル後、ストレージ容量が最大であってもプランのダウングレードは可能です。この場合、容量不足によりファイルのアップロードができなくなるため、オプションとして提供しているストレージ容量をご購入いただく必要があります。オプションの詳細については、当社ウェブサイト <https://www.morningmate.com> にアクセスして、料金ページをご確認ください。)

すべての料金には、税務当局によって課されるすべての税金、賦課金または関税は含まれていません。お客様は、米国（連邦または州）の税金を除き、サービス利用にかかるすべての税金、賦課金または関税を支払う責任を負うものとします。当社は必要に応じて、税務当局に代わってこれらの税金を徴収し、税務当局に納税できるものとします。

お支払いに関するご質問は、support@morningmate.com までお問い合わせください。

返金ポリシー

サブスクリプションをキャンセルするには、オンラインアカウント管理ページまたは当社 (support@morningmate.com) までご連絡ください。基本的に、31 日間の無料トライアル期間終了後、お客様によるサブスクリプションの購入処理が行われない場合は、アカウント ID は停止またはブロックされますが、当社が有料プランに対する料金をお客様に請求することはありません。なお、停止またはブロックされたアカウントは、いつでもアップグレードできます。サブスクリプションの返金処理については、ケースバイケースで検討される場合があります。返金に関する情報については、以下の条件を必ずお読みください。

全額返金の例:

次回の請求が行われたばかりで、利用前にキャンセルしたい場合、新しい（次の）月が始まる前に全額返金を検討します。

数か月前からサブスクリプションをキャンセルし忘れ、その期間 MORNINGMATE を使用していない場合、数か月前からの返金を検討します。（ただし、お客様の使用状況の追跡および調査を行います）。

部分返金またはサービスクレジットの例:

1 年前にサブスクリプションをキャンセルし忘れたケースで、それ以降、対象のアカウントで何らかのアクティビティがあった場合、当社は、利用者のアカウントの使用状況を確認し、使用した月数に基づいて部分返金を検討します。

当社側の都合により、長時間（1 日のうち複数時間または 1 か月のうち複数日）にわたるダウンタイムが発生した場合、お客様のアカウントに部分的なクレジット（サービスクレジット）を発行します。

責任範囲；責任制限

当社は、当社サービスがセキュアで正常な動作が保てるように努力をしていますが、サービスの完全かつ連続的な運用または接続の保証はできません。また、サービス内の一部のアップロードやその他の機能はリアルタイムで行われない場合があります。

お客様は、当社のサービスをご自身の責任とリスクで利用するものとし、サービスが「現状のまま」および「利用可能な状態」で提供されることに同意するものとします。したがって、適用法によって許可される範囲内で、当社は明示的または黙示的な保証、特定の目的への適合性を含み、これに限定されない一切の保証をすべて除外するものとします。

また、適用法に許可される範囲で、当社は以下に直接的または間接的に起因するいかなる損害または損失（金銭、信用、評判、利益、その他の無形の損失または特別、間接的、結果的な損害を含め、これに限定されない）についても責任を負わないものとし、利用者は当社に対して責任を追及できないことに同意するものとします。

以下を必ずお読みください。：

利用者が当社サービスを使用して（直接的または間接的に）提供するコンテンツ；

当社サービスの使用または使用不能；

当社サービスへのアクセスまたはリンクによって取得されるウイルスまたはその他の悪意のあるソフトウェア；

当社サービスにおける、いかなる種類の不具合、バグ、エラーまたは不正確さ；

部の管轄区域では、保証の免責や損害の除外が許可されていない場合があり、そのような免責および除外がお客様に適用されない場合があります。

補償

利用者は、本利用規約への違反、当社サービスの不適切な利用、第三者の法律または権利の違反に起因する、第三者によるいかなる請求（合理的な法的手数料を含む）または要求から当社を保護し、無害なものとしします。

本利用規約の変更

当社は、修正された規約を当社ウェブサイトおよびアプリケーションに掲載することにより、いつでも利用規約を修正することができるものとしします。当社の利用規約を変更する権利には、利用規約の条件変更、追加または削除が含まれています。

当社は、修正された規約を 31 日間掲載し、電子メールで通知します。当社サービスへの継続的なアクセスまたは使用は、修正された規約に同意したものとみなされます。また、電子クリックスルーを通じて利用規約への同意を確認するよう要求する場合があります。

我々は常に、お客様が当社のサービスによって不快な思いをすることを望んでいません。

何らかの理由で当社サービスにご満足いただけない場合は、どうぞお気軽に当社サポートチーム（support@morningmate.com）までお問い合わせください。喜んでサポートいたします。

ありがとうございます！

サービスの利用権の販売に関する規約 (morningmate)

第1条 (目的)

本規約は、株式会社ミロク情報サービス（以下、「当社」といいます。）がお客様に対して、morningmate の利用権を販売するにあたっての権利義務関係を定めることを目的とします。

第2条 (定義)

本規約において用いる用語は次のとおりとします。

1. 「本申込書」とは、当社が定める様式による本サービスの利用申込書をいいます。
2. 「本サービス」とは、本申込書に記載のサービスをいいます。
3. 「サービス提供者」とは、本サービスの提供者をいいます。
4. 「サービス規約」とは、本サービスの提供に関し、サービス提供者が定めた利用規約をいいます。

第3条 (効力関係)

本規約とサービス規約に相違ある場合は、本規約が優先するものとします。

第4条 (権利の譲渡)

1. 当社は、お客様が本申込書に署名又は記名押印して当社に提出し、当社がこれに対して承諾した場合、お客様に対して第5条に定める本サービスの利用権を譲渡します。
2. お客様は、前項に従って本申込書を提出した時点で、本規約及びサービス規約に同意したものとみなされるものとし、本規約及びサービス規約を遵守する義務を負うものとします。
3. 当社が第1項に基づきお客様が提出した本申込書を承諾した時をもって、本規約、本申込書に基づき当社がお客様に対して第5条に定める本サービスの利用権を譲渡する旨の契約（以下、「本サービス利用契約」といいます。）が成立するものとします。

第5条 (権利の内容)

1. 本サービスの内容はサービス規約に定めるとおりとし、サービス提供者はサービス規約に基づきお客様に対し本サービスを提供します。
2. お客様は、サービス規約で定めるサービス提供者所定の条件をお客様が満たすことにより、本サービスを利用することができるものとします。
3. 本サービスを利用できる期間は、サービス提供者からお客様に通知する電子メールに記載されたサービス利用開始日から開始し、サービス利用開始日の翌月1日から1か月が経過するまでとします。ただし、第9条で定める解約が行われない限り、1か月毎に同内容で自動延長されるものとします。
4. お客様は、料金プランや利用者数等のサービス利用条件の変更が可能な場合で、お客様が変更を希望するときは、サービス規約を基礎に当社の定める手続に従って当社又はサービス提供者に対して申し入れるものとします。

第6条 (料金)

1. 本サービスを利用する権利の料金は、本申込書に記載のとおりとします。
2. お客様は、本サービスの料金を本申込書記載の期日までに、本申込書記載の方法及び条件で支払い、それ以降の支払分も同様に、本申込書記載の方法及び条件で支払うものとします。ただし、本申込書記載のサービス開始予定日よりサービス利用開始日が遅れた場合、当社は、サービス利用開始日が本申込書記載のサービス開始予定日から遅れた日数の範囲で、本申込書記載の請求開始日を延期できるものとし、支払期日も同様に延長できるものとします。
3. 当社は、本サービスの料金を変更することができます。本サービスの料金を変更する場合は、2か月前又はサービス提供者がサービス規約で定める本サービスの料金を変更するために必要な予告期間のいずれか短い方の予告期間において、当社又はサービス提供者からお客様に対して、変更後の料金について通知するものとします。なお、本サービスの料金の変更は、当該変更の効力発生前に成立した本サービス利用契約にも適用されます。また、本項に基づく変更の場合、お客様は、予告期間内に限り、第9条の定めに従い、本サービス利用契約を解約できるものとし、また、効力発生日以降にお客様が本サービスを利用した場合、お客様は変更内容に同意したものとみなされます。本項に基づきお客様が本サービス利用契約を解約した場合、当社は、前払いを受けた本サービスの料金（もしあれば）のうち残存期間分を月割で（1か月に満たない期間は切捨てとします。）お客様に返還します。ただし、当社が通知した変更の結果、いかなるお客様についても本サービス利用のために負担すべき費用が増加しない場合又はその他いかなるお客様についても不利益が生じない場合、当該変更は、本項に基づく通知が行われたと同時に、その効力が生じるものとします。
4. 本サービスの料金は、本サービスを利用する権利の販売の対価であり、実際の利用に基づくものではありません。
5. 本サービスの料金の支払義務は取消不能であり、支払済みの料金は返金不能です。
6. お客様は、本サービス利用契約に基づく支払いに際し、当該支払いに係る取引に適用される税率に基づいて算出された消費税を付加して支払うものとし、本サービス利用契約の締結後に税率の変更があった場合には、当該変更後の税率に基づいて消費税の金額を算出し、支払うものとします。また、本サービス利用契約の期間中に税率の変更があった場合で、当該変更後の期間に対応する本サービスの料金について、お客様が当該変更前の税率に基づいて算出した消費税額を既に支払っていたときは、当該変更後の税率に基づいて算出した消費税額との差額を当社の請求に従って支払うものとします。
7. お客様が本サービスの料金を支払期限までに支払わなかった場合、当社は、以下のいずれか又は双方の措置を取ることができます。当社は、本項第2号に基づく本サービスの利用停止によりお客様が被った損害について責任を負いません。
 - (1) 未払金額に対して、支払期日の翌日から支払日まで、年14.6%の遅延利息を請求すること。
 - (2) 本サービスの利用を停止すること。

第7条 (通知)

本申込書に記載された事項に変更があった場合、お客様は、当社に対して、当該変更を直ちに書面（電子メールを含みます。）その他当社が別途合理的に定める方法で通知します。お客様は、当該変更を通知しなかったことによる不利益を負担します。

第8条 (サービスの廃止)

当社は、お客様に対して義務又は責任は一切負担することなく、廃止の2か月前までにお客様に対し通知することにより、本サ

ービスの一部若しくは全部を廃止することができます。ただし、当社が本サービスの全部を廃止する場合、当社は、前払いを受けた本サービスの料金（もしあれば）のうち残存期間分を月割でお客様に返還します。

第9条 (解約)

1. お客様及び当社は、1か月前までに相手方に当社所定の書面により通知することにより、本サービス利用契約を解約することができるものとします。ただし、本申込書又はサービス規約に別段の定めがある場合はこの限りではありません。
2. 本サービスの最低利用期間は、サービス利用開始日の翌月1日から6か月間です。お客様が最低利用期間経過前に本サービスを解約するときは、お客様は当該期間の残余期間に相当する本サービスの料金を支払うものとします。
3. 第1項に基づきお客様が解約した場合でも、当社が本サービス利用契約に基づき受領した本サービスの料金の返還は行われず、お客様において未払料金（残余期間に係るものを含む。）がある場合、かかる未払料金の支払債務につきお客様は免責されないものとします。
4. 第1項に基づき当社が解約した場合、お客様が本サービスの料金を支払済みの未経過期間がある場合、当社はお客様に対して未経過期間に相当する料金を月割りで返還するものとします。
5. お客様及び当社は、本サービス又はサービス提供者のシステム等に生じた不具合によりお客様に対する本サービスの提供が3か月以上中断した場合は、本サービス利用契約の全部又は一部を解約することができるものとします。ただし、本申込書又はサービス規約に別段の定めがある場合はこの限りではありません。
6. 当社は、サービス提供者が本サービスの提供を終了した場合又は当社とサービス提供者の間の本サービスに関する契約が終了した場合は、本サービス利用契約の全部又は一部を解約することができるものとします。本項に基づく解約が行われた場合、当社が本サービス利用契約に基づきお客様から受領した本サービスの料金の返還は行われず、また、お客様において未払料金がある場合は当該未払料金の支払債務につきお客様は免責されないものとします。

第10条 (責任)

1. お客様又は当社は、本サービス利用契約に違反したことにより相手方に損害等が生じた場合、相手方に対して、当該損害等を補償します。
2. 本サービス利用契約に関連して当社がお客様に対して何らかの賠償責任又は補償責任を負うとされる場合であっても、その責任範囲は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、すべての請求原因について、お客様に現実に発生した通常かつ直接的な損害等に限定され、当社は、お客様に発生した特別又は間接的な損害等について、その予見又は予見可能性の有無にかかわらず、責任を負いません。また、本サービスの利用に起因又は関連して生じた損害等について、当社の責任範囲は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、本サービスの料金の1年間分の金額をもって、その上限とします。
3. 本サービスの利用により作成又は保存されたデータ、各種設定及び各種ソフトウェア、並びに、本サービスの使用に係るOS環境について、そのバックアップ及びセキュリティ確保の責任は、お客様にあるものとします。当社は、当該データ、各種設定、各種ソフトウェア若しくはOS環境又は主記憶装置（メインメモリ）若しくは外部記憶装置（補助記憶装置）におけるデータの破壊、滅失若しくは盗難による損害等について一切の責任を負担しません。
4. 当社は、本サービスに係る商品性、特定目的への適合性、第三者の権利の非侵害及び合法性を含むすべての明示又は黙示の保証を、適用ある法令により許される最大限において否認します。
5. 当社は、別途書面によりお客様と合意しない限り、お客様に対して、本サービスのサポートに係るサービスを提供する義務を負いません。
6. 当社は本サービスを利用する権利をお客様に譲渡するものであり、本サービスを提供するものではありません。当社は、本規約に定めるものを除き、サービス提供者による本サービスの提供を保証するものではなく、また、本サービスの内容、品質及び欠陥等につき一切の責任を負いません。また、当社は、サービス規約に基づきサービス提供者がお客様に対して負担する義務を負担しません。

第11条 (資料の提供及び返還)

1. お客様は、当社の要請に応じて、本サービス利用契約に基づくサービス又は業務に必要な情報を含む書面、電子データその他資料を提供します。
2. 当社は、前項により提供を受けた資料につき、内容等の誤り又はお客様の提供遅延によって生じた当社のサービス又は業務の履行遅滞又は結果について、責任を負いません。
3. 当社は、第1項により提供を受けた資料を、本サービス利用契約に基づくサービス又は業務の実施のために必要な範囲内で複製又は改変できます。
4. 当社は、第1項により提供を受けた資料（前項による複製物及び改変物を含みます。）が本サービス利用契約に基づくサービス又は業務の実施のために不要となった場合、お客様からの要請に従い、お客様に対し、当該資料を返還又は廃棄します。

第12条 (秘密保持)

1. 本条において「秘密情報」とは、本サービス利用契約締結の前後を問わず、お客様又は当社が本サービス利用契約の締結又は履行に関連して知り得た相手方の営業上、業務上、技術上又は財務上の情報をいい、相手方の個人情報及び顧客情報を含みます。
2. 前項にかかわらず、秘密情報には、以下の情報は含まれません。
 - (1) 当該情報の開示を受けた時点で公知の情報
 - (2) 当該情報の開示を受けた後、当該情報の開示を受けた者（以下、「情報受領者」といいます。）が本サービス利用契約に違反することなく公知となった情報
 - (3) 当該情報の開示を受けた時点で情報受領者が知っていた情報
 - (4) 情報受領者が秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
 - (5) 秘密情報に依拠することなく情報受領者が独自に開発した情報
3. 情報受領者は、秘密情報を、第三者に開示又は漏洩せず、本サービス利用契約以外の目的のために使用又は複製しないものとします。また、情報受領者は、秘密情報が漏洩しないよう、必要かつ合理的な管理体制を整備し、善良な管理者の注意をもって管理する義務を負担するとともに、本条に定める義務に違反した場合、相手方に対して速やかに報告し、相手方の指示に従って必要かつ合理的な措置を講じます。

4. 前項にかかわらず、以下の場合、情報受領者は、秘密情報を開示することができます。
 - (1) 本サービス利用契約の締結又は履行のために秘密情報を知る必要のある自己の役員、顧問、相談役又は従業員（派遣社員を含みます。）に開示する場合。この場合、情報受領者は、当該役員、顧問、相談役及び従業員をして、本条に基づき自己が負担する義務と同程度の義務を遵守させるものとします。
 - (2) 当社が本サービス利用契約に規定される業務を第三者に委託した場合において、委託した業務の遂行上必要な範囲において当社が当該第三者に開示する場合
 - (3) 法令若しくは金融商品取引所その他の規制機関が定める内部規則により開示が義務付けられる場合又は行政官庁、裁判所又は金融商品取引所その他の規制機関により開示要請を受けた場合。この場合、情報受領者は、法令の許す限りにおいて、開示後速やかに相手方に通知するとともに、開示が義務付けられ又は要請された範囲内において開示を行うものとします。
 - (4) 本サービス利用契約に基づく権利の行使又は義務の履行のために必要な範囲で開示する場合
5. 当社は、サービス提供者がお客様に対して本サービス又は本サービスの利用に関するサポートを提供するために必要最小限の範囲において、お客様の秘密情報をサービス提供者又は本サービスの販売代理店に提供することがあります。当社、サービス提供者又は本サービスの販売代理店は、かかる情報を顧客の特定がなされないよう十分な配慮を行ったうえで、本サービスの利用に関する傾向や動向を匿名化した情報として分析し、商品・サービスの売れ筋情報や、クロスセリング・アップセリングを目的とした情報として集計・分析・公開することができます。
6. 情報受領者は、本サービス利用契約が終了した場合又は相手方が要求した場合、相手方の指示に従い秘密情報（複製物を含みます。）を直ちに返還又は廃棄若しくは消去します。

第13条 （期限の利益の喪失）

1. お客様又は当社は、自己について次の各号に掲げる事由が1つでも生じた場合、相手方に対する一切の債務について当然に期限の利益を喪失し、直ちに債務の全額を弁済しなければならないものとします。
 - (1) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始若しくは特別清算開始の申立てをし若しくは当該申立てを受けた場合又は特定調停の申立てをした場合
 - (2) 仮差押え、差押え、保全差押え、仮処分、競売の申立て又は公租公課の滞納処分その他の公権力の処分を受けた場合
 - (3) 自ら振り出し又は裏書した手形又は小切手の不渡りを1回でも出した場合
 - (4) 前各号のほか、支払停止又は支払不能の状態になった場合
 - (5) 解散又は事業を廃止した場合
 - (6) 所在不明となった場合
2. お客様又は当社は、自己について次の各号に掲げる事由が1つでも生じた場合、相手方からの通知により、相手方に対する一切の債務について期限の利益を喪失し、直ちに債務の全額を弁済しなければならないものとします。
 - (1) 本サービス利用契約に基づく金銭債務の支払いを1回でも遅滞した場合その他本サービス利用契約又はお客様と当社との間の契約について重大な債務不履行があった場合
 - (2) 監督官庁から事業停止命令その他の重大な処分を受けた場合
 - (3) 事業の全部若しくは重要部分の譲渡若しくは分割を決定した場合
 - (4) 社員、株主、役員その他の構成員の変動等により、自己の実質的な支配又は同一性に変更が生じた場合
 - (5) 本サービス利用契約に基づく債務以外の債務（保証債務を含みます。）について期限の利益を喪失し又は期限までに履行ができない場合
 - (6) 第1項各号及び前各号のほか、自己に対する債権の保全を必要とする相当の事由が生じた場合
 - (7) 死亡した場合
 - (8) 後見開始、保佐開始又は補助開始の審判を受けた場合
 - (9) 自己、自己の取締役、執行役その他の役員若しくは無限責任を負う社員又は自己を実質的に支配する者が法令違反、犯罪若しくはそれらのおそれのある行為をした場合又は刑事事件に関与している疑いがあることにより本サービス利用契約を継続することによって相手方の信用が害されるおそれがある場合
 - (10) 相手方又は相手方の顧客若しくは取引先の利益、業務、信用、名声又は社会的地位を不当に害する行為をした場合
3. お客様及び当社は、自己について第1項又は前項各号に掲げる事由が1つでも生じた場合、直ちに相手方に通知するものとします。

第14条 （本サービス利用契約の解約）

1. お客様又は当社について前条第1項又は第2項各号に掲げる事由が1つでも生じた場合、相手方は、催告なくして本サービス利用契約の全部又は一部を解約することができます。
2. 本サービス利用契約の解約は、将来に向かってのみその効力を生じます。
3. 前条第1項又は第2項による解約は、解約された当事者に対する損害賠償請求を妨げません。
4. 前条第1項又は第2項による解約により解約された当事者に損害が生じても、相手方は責任を負担しないものとします。
5. 本サービス利用契約が終了した場合でも、第6条（料金）、第10条（責任）、第12条（秘密保持）、第14条（本サービス利用契約の解約）、第16条（反社会的勢力の排除）第5項、第19条（準拠法・管轄・協議）第1項及び同2項は存続するものとします。

第15条 （譲渡禁止）

お客様及び当社は、相手方の事前の書面による承諾を得ない限り、本サービス利用契約上の地位又は権利若しくは義務を、第三者に譲渡し、引き受けさせ、担保に供する等、処分できません。

第16条 （反社会的勢力の排除）

1. お客様と当社は、相手方に対して、現在、自己、自己の取締役、執行役その他の役員若しくは無限責任を負う社員又は自己の経営を支配し若しくは自己の経営に実質的に関与している者が、現在又は過去5年間において暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団及びこれらに準ずる反社会的な団体又は個人（以下、「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約します。

- (1) 反社会的勢力が経営又は意思決定を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 反社会的勢力が経営又は意思決定に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 反社会的勢力に該当する者であることを知りながら雇用していること
 - (5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し若しくは便宜を供与する等の関与をし、又は、反社会的勢力の維持、運営に協力していると認められる関係を有すること
 - (6) その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様と当社は、自ら又は第三者を利用して、次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説の流布、偽計又は威力を用いて相手方若しくは第三者の信用を棄損し又は相手方若しくは第三者の業務を妨害する行為
 - (5) 暴力、威力又は詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する行為
 - (6) その他前各号に準ずる行為
 3. お客様と当社は、相手方が第 1 項又は前項に定める表明又は確約に違反した場合、催告なくして本サービス利用契約の全部又は一部を解除することができます。
 4. お客様又は当社は、相手方が締結した本サービス利用契約に関連する契約（以下、「関連契約」といいます。）の当事者又は代理若しくは媒介をする者が反社会的勢力であることが判明した場合、相手方に対して、当該関連契約の解除その他の必要な措置を講ずるよう求めることができ、相手方が正当な理由なくこれを拒否した場合には、催告なくして本サービス利用契約の全部又は一部を解除することができます。
 5. お客様又は当社は、第 3 項又は前項により本サービス利用契約の全部又は一部を解除した場合において相手方に損害等が生じて、何らこれを賠償又は補償する責任を負担せず、また、かかる解除により自らに損害等が生じた場合、相手方にその賠償又は補償を請求することができます。

第17条 (完全合意特約の禁止)

1. 本サービス利用契約は、本サービス利用契約の目的に関連する事項につき、お客様と当社の完全な合意を構成し、本サービス利用契約締結日以前の合意、了解その他の取決めは、本サービス利用契約により撤回、排除されます。
2. 本規約に抵触する特約は、本申込書以外の書面であってお客様と当社の正当な権限を有する代表者が記名押印した書面によってのみ合意することができます。本サービス利用契約の別紙等に記載された条件のうち、本規約に抵触する条件は、本規約が当該条件を本サービス利用契約の別紙等に記載できることを明示的に定めていない限り、効力を有しません。

第18条 (本規約の変更)

1. 当社は、必要があると判断した場合には、当社の裁量により、本規約をいつでも変更することができるものとします。
2. 当社が前項に基づき本規約を変更するときは、当該変更の効力の発生日の2か月前までに、お客様への通知又は当社のウェブサイトにおける表示により告知するものとします。
3. 第 1 項に基づく変更は、当該変更の効力発生前に成立した本サービス利用契約にも適用されます。
4. 第 1 項に基づく変更の場合、お客様は、予告期間内に限り、第 9 条の定めに従い、本サービス利用契約を解約できるものとし、また、効力発生日以降にお客様が本サービスを利用した場合、お客様は変更内容に同意したものとみなされます。本項に基づきお客様が本サービス利用契約を解約した場合、当社は、前払いを受けた本サービスの料金（もしあれば）のうち残存期間分を月割で（1 か月に満たない期間は切捨てとします。）お客様に返還します。
5. 前各項にかかわらず、当社が通知した変更の結果、いかなるお客様についても本サービス利用のために負担すべき費用が増加しない場合又はその他いかなるお客様についても不利益が生じない場合、当該変更は、第 1 項に基づく通知が行われたと同時に、その効力が生じるものとします

第19条 (準拠法・管轄・協議)

1. 本サービス利用契約は、日本法に準拠し、同法に従って解釈されます。
2. 本サービス利用契約に関連するお客様と当社との間の紛争については、東京地方裁判所、東京簡易裁判所又は当社のいずれかの事業所の所在地を管轄する地方裁判所若しくは簡易裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
3. 本サービス利用契約に定めのない事項又は本サービス利用契約の解釈に疑義を生じた事項については、お客様及び当社は、誠実に協議のうえ、円満に解決を図るものとします。

2023年11月27日 制定

以上